



La solution de Moratel améliore la productivité et la sécurité de l'activité portuaire



Marsa Maroc est le premier opérateur national de logistique portuaire offrant des services de pointe aux navires de marchandise à travers les ports les plus importants du Maroc.

Pour réussir cette mission à la fois critique et délicate, Marsa Maroc a sélectionné la solution de Moratel, reposant sur un standard international de radiocommunication professionnelle numérique, pour moderniser son système de radiocommunication et gagner en productivité et en sécurité.



Les exigences

La mission de Marsa Maroc consiste à gérer toute la chaîne de la logistique portuaire. Elle se doit « d'assurer aux navires le passage le plus court et le moins coûteux possible à travers les moyens techniques et humains les plus efficaces » explique un responsable de cet organisme.

Marsa Maroc déploie de ce fait plus de 2000 agents aussi bien sur les quais que sur les bateaux. Première plateforme portuaire au Maroc, le port de Casablanca compte à lui seul près de 1000 collaborateurs dont 70% sont opérationnels sur le terrain ainsi que plusieurs centaines d'engins géants et d'une grande valeur financière.

La coordination entre les différentes équipes et les multiples corps de métiers est le maître mot dans l'activité de Marsa Maroc où « l'on n'a pas droit à l'erreur » selon le responsable précité.

En effet, il est nécessaire de coordonner les actions entre les équipes sur les navires et celles sur les terminaux sous la supervision du chef d'escale. Il faut assurer que chaque membre intervient dans une phase spécifique de la chaîne logistique. Tout incident que ce soit la panne d'un engin ou un accident sur le terrain doit être communiqué en temps réel pour assurer une intervention rapide. Les agents du port travaillent en étroite collaboration avec d'autres acteurs présents sur le port notamment, l'ANP (Agence Nationale des Ports), La douane, la sûreté nationale, les ambulanciers, les pompiers, etc.

Face à toutes ces exigences, Marsa Maroc a souhaité moderniser son système de radiocommunication analogique installé depuis 1992 et qui s'est avéré « dépassé, coûteux, faiblement sécurisé et freinant la productivité de l'entreprise » selon le cabinet IT consulting.

La solution

Le diagnostic effectué par Marsa Maroc sur son réseau conventionnel a rapidement montré que la mise en place d'une technologie numérique approuvée à l'échelle internationale apporterait la réponse à ces différentes exigences fonctionnelles.

Ainsi, la technologie numérique a été sélectionnée de par ses caractéristiques uniques que sont :

- ❧ Une communication instantanée assurant une intervention rapide.
- ❧ Une communication de groupe flexible permettant de créer plusieurs groupes et de gérer la multiplicité des fonctions sur le port.
- ❧ une confidentialité renforcée.
- ❧ Une possibilité de communication point à point et la possibilité de communication avec les réseaux téléphoniques externes.
- ❧ Des terminaux intelligents et robustes supportant les conditions des ports (humidité, chocs, bruits).
- ❧ Une solution de très grande fiabilité et disponibilité.

[Le système analogique] s'est avéré « dépassé, coûteux, faiblement sécurisé et freinant la productivité de l'entreprise »

Cabinet IT consulting

[Moratel permet] de
« travailler dans des
conditions optimales »

*Un Responsable
systèmes
d'information, Marsa
Maroc*

Le choix de Marsa Maroc, s'est porté en particulier sur la solution de Moratel, l'opérateur de radiocommunication à ressources partagées au Maroc qui dispose d'un réseau national numérique. Ce choix a été motivé par deux facteurs principaux:

- ❧ Premièrement, à travers l'utilisation du réseau de Moratel, Marsa Maroc n'avait pas à investir dans un réseau propre et ne devait plus s'acquitter de la redevance annuelle des fréquences, ce qui représentait un grand gain financier.
- ❧ Deuxièmement, Moratel prend en charge l'opération et la maintenance du réseau dégageant ainsi Marsa Maroc d'une tâche technique pour se concentrer sur des activités métiers à plus forte valeur ajoutée.

Déploiement

Moratel a accompagné Marsa Maroc dans toutes les phases de déploiement de la solution et de formation des utilisateurs. En particulier, la mise en place des unités embarquées au niveau des équipements de Marsa Maroc a été un grand défi emporté grâce à une grande collaboration entre les deux équipes et une compréhension des besoins particuliers du métier :



- ❧ Les unités embarquées doivent être faciles d'accès aux utilisateurs
- ❧ Leur emplacement ne devrait pas gêner la conduite des engins qui sont d'une taille gigantesque
- ❧ Il est nécessaire que les unités soient faciles d'utilisation pour ne pas alourdir la tâche des agents conducteurs.

Quelques données

Une équipe de 2000 agents dont 70% sont sur le terrain

1000 agents sur le port de Casablanca

Une flotte de 500 postes radio

Marsa Maroc bénéficie désormais d'un partenaire technologique privilégié qui de par sa proximité, la compétence de ses équipes et son service après vente de très grande réactivité, permet aux équipes de Marsa Maroc de « travailler dans des conditions optimales » garantissant une prise en charge efficace des clients du port tout au long du processus de transit portuaire.

Perspectives d'évolution

Le déploiement de la solution a démarré au port de Casablanca, du fait qu'il constitue 40 à 50% de l'activité portuaire du Maroc. Grâce à l'étendue de son infrastructure, Moratel est en mesure d'accompagner Marsa Maroc pour généraliser les bénéfices de la solution à d'autres ports tels que Jorf Lasfar, Mohammedia et Tanger Med II dans un futur proche. Par ailleurs, d'après un responsable de Marsa Maroc, il serait souhaitable de pouvoir disposer dans le futur d'une communication aussi efficace avec les autres autorités en présence au port (ANP, Douane, etc.). Moratel rassure que son infrastructure basée un standard ouvert, permet cette collaboration à travers le support des réseaux privés virtuels via la création de groupes inter-organismes sur son réseau.

A propos de Marsa Maroc

Marsa Maroc est une société anonyme créée en 2006 réalisant un chiffre d'affaire de 2.000 Millions de Dirhams. C'est un opérateur de logistique portuaire, exploitant des terminaux et des quais dans le cadre de concessions et offrant une gamme de services diversifiée : services aux navires, services aux marchandises, services connexes ainsi que de l'information en temps réel à ses clients.

Marsa Maroc bénéficie d'une implantation multi sites dans 9 Ports du royaume, emploie plus de 2000 collaborateurs et a géré un trafic global de plus de 39 Millions de Tonnes en 2007.

A propos de Moratel

Moratel est une société anonyme d'un capital de 11 Millions de dirhams à actionnariat 100% marocains. C'est l'unique opérateur de radiocommunication mobile au Maroc opérant sous licence concédée en 2003 par l'agence Nationale de réglementation des télécommunications (ANRT).

Moratel dispose d'un réseau de radiocommunication numérique selon une norme internationale standardisée par l'ETSI (Institut Européen des standards des télécommunications). Moratel compte 25 stations de base couvrants les 6 plus grandes villes marocaines et réalisant un chiffre d'affaire de 14 Millions de dirhams (2008).